



Coordinadora Estatal por la Defensa del Sistema Público de Pensiones



NO AL DETERIORO DE LOS SERVICIOS DEL INSS. **EXIGIMOS PLANTILLAS SUFICIENTES Y CELERIDAD EN LA** **TRAMITACION DE LOS EXPEDIENTES.**

Siempre hemos dicho que el deterioro consciente en la gestión de los servicios públicos es la excusa perfecta para su privatización. No invertir en ellos, recortar sus plantillas y crear burocracias ineficientes son un tridente que se sigue usando para hacer que algo que funcionaba deje de hacerlo, y así poder dar pasos en modelos en los que la gestión privada y mercantilista se convierta en regla, lo cual nos conduce inexorablemente a vernos privados de derechos que son fundamentales para construir una sociedad democrática.

Al igual que se llevan años recortando pensiones, en distintas formas, para abrir el paso al negocio de los planes privados de pensiones, ya sean individuales o de empresa, cada vez es más evidente que las dificultades para obtener cita en las oficinas del **INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)**, la lentitud exaspera ante en la tramitación de los expediente sola utilización de sistemas digitales, que privan a muchísimas personas de esos servicios, son elementos añadidos en ese camino.

Los últimos tiempos estamos viviendo situaciones dramáticas con personas que tienen derecho a prestaciones, incluso a algunas ganadas en sentencia judicial, y no las perciben por que los expedientes se acumulan en los discos duros de los ordenadores, sin que se tenga plantilla suficiente para dar las órdenes de pago procedentes. Y como en los más tenebrosos tiempos de la burocracia, que relataba Mariano José de Larra, si consigues una cita telefónica o en el milagroso momento en la que la consigas presencial, la respuesta es la misma: **“VUELVA USTED MAÑANA”**.

Dicha situación, en cualquier caso lamentable, se hace aún más dramática en casos como el **INGRESO MINIMO VITAL (IMV) o las PENSIONES DE INCAPACIDAD PERMANENTE o VIUDEDAD**, por tratarse de personas más vulnerables, que sin dichos ingresos pueden verse abocadas a situaciones de indigencia o en los umbrales de la pobreza.

Desde la **COORDINADORA ESTATAL POR LA DEFENSA DEL SISTEMA PUBLICO DE PENSIONES (COESPE)** exigimos de los poderes públicos, en particular del **MINISTERIO DE INCLUSIÓN,**



Coordinadora Estatal por la Defensa del Sistema Público de Pensiones



www.facebook.com/COESPE



coordinadoraestatalpensiones@gmail.com



[twitter@coespeoficial](https://twitter.com/coespeoficial)



COESPE Coordinadora Estatal de Pensiones



www.coespeweb.es

SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES, que se actúe con urgencia, articulando si fuera necesario un plan de choque, que desbloquee de forma inminente los expedientes pendientes de resolver, y que dote de medios suficientes, sobre todo de plantillas adecuadas, a todos los servicios que del **INSS** dependa. También consideramos imprescindible volverá los sistemas de cita presencial en los **Centros de Atención e Información (CAISS)**, para que los sistemas digitales no sean la única vía de relación de la ciudadanía con el **INSS**, dado que de lo contrario la brecha digital se convertiría en un sistema perverso de privación de derechos a muchísimas personas.

La **COORDINADORA ESTATAL POR LA DEFENSA DEL SISTEMA PUBLICO DE PENSIONES (COESPE)** pondremos en conocimiento nuestras denuncias en este sentido ante la oficina del **DEFENSOR DEL PUEBLO**, ya los diversos grupos parlamentarios, tanto del Congreso como del Senado, para que se tome iniciativas que permitan revertir la situación. También trasladaremos nuestras preocupaciones a las distintas fuerzas sindicales con presencia en la función pública para intentar coordinar acciones reivindicativas ante la problemática aquí señalada.

Asimismo, organizaremos en los próximos meses movilizaciones por toda la geografía española, ante las oficinas del **INSS**, exigiendo plantillas, celeridad y empatía con los derechos de la ciudadanía a percibir las prestaciones sociales en tiempo y forma. No vale de mucho que algo lo traiga publicado el **BOE** si luego no se lleva a la práctica y se traslada a derechos efectivamente ejercitables.

¡MASPLANTILLAPARAEL INSS!

¡MENOS BUROCRACIA!

¡NO A LA BRECHA DIGITAL!

¡GOBIERNE QUIEN GOBIERNE LAS PENSIONES Y LOS DERECHOS SE DEFIENDEN!



www.facebook.com/COESPE



coordinadoraestatalpensiones@gmail.com



[twitter@coespeoficial](https://twitter.com/coespeoficial)



COESPE Coordinadora Estatal Pensiones



www.coespeweb.es

